

2023/4/17 时

4

服务合同

合同编号:

供方(章): 天津亿海扬天科技有限公司

签订地点: 天津市东丽区审计局

需方(章): 天津市东丽区审计局

签订时间: 2023年4月17日

第一条 名称、数量、价款

单位: 元

项目名称	服务内容	金额
东丽区审计局安全服务项目	详见明细见附件 1	71,000
合计		

合计人民币金额(大写): 柒万壹仟元整

第二条 报价要求:

1. 供方的报价应包括: 为完成一切工作所需的全部费用。
2. 验收及相关费用由供方负责。

第三条 服务要求: 详见附件 1。

第四条 质量要求: 严格按国家现行规范和质量评定标准检查验收。

第五条 服务期限

服务期限自 2023年4月18日 至 2023年12月31日。合同配合期限自 2024年1月1日 至 2024年3月30日, 该时间段内, 乙方将配合甲方工作, 提供有限安全服务。

第六条 服务地点: 天津市。

第七条 付款方式

1. 本合同以人民币进行结算。
2. 本合同总价款为: ¥71000元, 大写: 人民币柒万壹仟元整, 以上价格是已含税价格。甲方应按照规定按时、足额向乙方付清合同价款。

乙方于 2023年10月15日 之前, 向甲方支付本合同总价的 60%, 共计人民币: 肆万贰仟陆佰元整 (RMB 42600), 乙方于 2023年12月10日 之前付清余款, 甲方收到乙方相应发票后, 由甲方通过电汇向乙方指定银行帐户支付或由甲方以支票形式支付给乙方。

3. 如所提供服务出现问题, 需方在付款期内随时有权停止付款, 待需方对该服务直至满意后再行付款。付款的时间则相应顺延。

第八条 违约责任: 需方无正当理由拒收的, 需方向供方偿付总值 30% 的违约金。

需方逾期支付款项的, 需方向供方每日偿付欠款总额 1% 的违约金。



供方所提供的服务不符合合同规定标准的，需方有权拒收，供方向需方偿付总值 30%的违约金。

供方不能提供服务的，供方向需方支付总值 30%的违约金。

供方逾期提供服务的，供方向需方每日偿付总额 1%的违约金。

第九条 供方责任：

1. 供方提供的服务必须符合国家标准、行业标准以及企业标准。供方承诺的服务条款必须与投标时提供的完全一致，不存在任何偏差。如出现不一致，供方将承担违约责任。

2. 供方所提供的服务必须具有合法手续及相关文件。如涉及知识产权则必须是自己拥有或合法使用的。

3. 供方应当提供相应的增值税发票

第十条 合同争议的解决方式：本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第（2）种方式解决。

（1）提交 _____ 仲裁委员会仲裁；

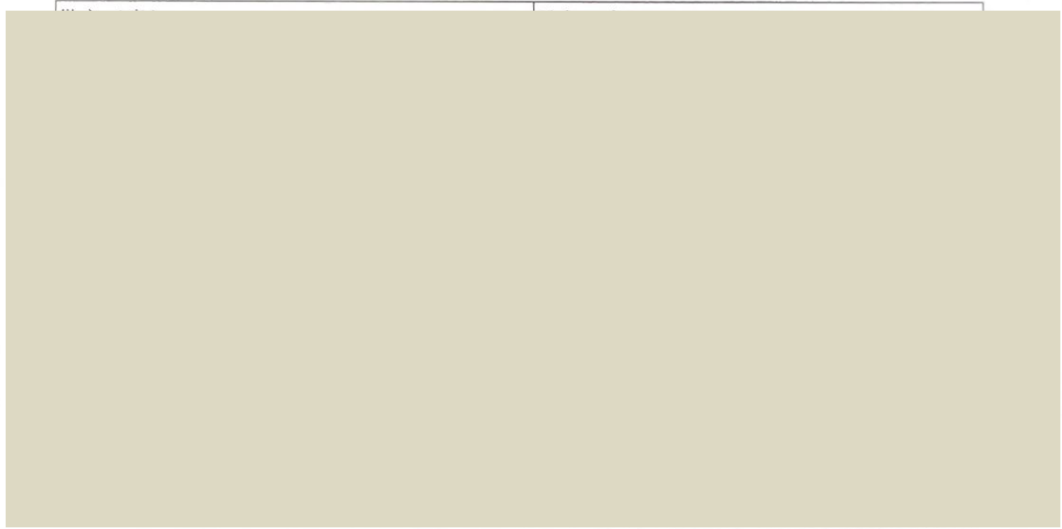
（2）依法向天津市东丽区人民法院起诉。

第十一条 其他约定事项：本次供方的投标文件属于本合同一部分与本合同具有同等法律效力。

相关附件是合同的组成部分，有关涉及本合同供方在招标现场提交的投标文件及有关澄清资料和服务承诺均视为本合同不可分割的一部分，对供方同样具有约束力与法律效率。

本合同共四份，需供双方各执二份。

天
六
一



附件 1 《项目范围说明书》

项目范围说明书

本文件明确约定客户的安全需求，明确工作范围及内容。

A. 项目背景：

随着信息化、电子政务的兴起，IT 基础设施管理也成为与之相配套的趋势，信息安全的重要性呈指数增长的趋势，过去几年来，网站被黑客攻击、拒绝服务攻击、敏感信息泄露等信息安全事件增多，攻击方式方法日益复杂，病毒和蠕虫所造成的损失不可估量，面对如此严峻的安全形势，政府机关迫切需要一个良好的管理模式来保障其正常运行，只有信息系统正常运行，信息化带来的行政职能水平提升才能得以体现，传统的自行维护模式难以胜任。

当今人们已经进入了信息化社会，特别是政府行业相继进行了数字转型，随着业务信息量膨胀增长，信息化进程逐步加快，东丽审计局已经建立起了比较完整的信息系统。但是在信息系统安全规划、运维方面存在人员不足，设备数量大，设备种类多，故障排查难度大等问题，缺少一套完整的体系来杜绝和保证各类安全事件发生以及后期的处理。因此，需要引入。随着银行业信息化程度的提高，信息化系统的复杂程度越来越高，已经不能通过单一设备制造商或供应商为其解决系统使用中的维护问题，这也迫切需要专业的信息安全服务。

B. 项目的内容：

工作内容	目的	要求
组建服务团队	保证东丽区审计局日常运维	根据东丽区审计局机房和办公场所的运维服务需求，指派专业人员组成不少于 3 人的本地化服务团队，其中信息安全顾问（讲师）不少于 1 人。
等级保护相关工作	对东丽区审计局按照等保标准进行运营维护	用户信息系统按照“等保三级标准”进行建设维护，包括协助用户配合等级保护测评公司做好以下具体工作：包括定级、备案、整改、测评、检查。
运维与巡检	对东丽区审计局机房进行运维与巡检	定期对东丽区审计局信息系统进巡视、系统升级和配置备份，对重要设备口令设置定期更换。对重要操作系统用户设置口令并启用复杂度检查策略和定期更换策略。 指派服务团队工程师定期（每季度）对东丽区审计局信息系统设备进行更新，包括软件升级和特征库升级，并在更新前对现有的重要文件进行备份。 指派服务团队工程师定期（每半年）定期对东丽区审计局信息系统系统进行漏洞扫描，对发现的东丽区审计局信息系统系统安全漏洞进行及时的修补。 指派服务团队工程师定期（每季度）对东丽区审计局信息系统设备的配置文件进行定期备份，并且根据业务需求和系统安全分析确定系统的访问控制策略。在安装系统的最新补丁程序之前，首先在测试环境中测试通过，并对重要文件进行备份之后，才可实施系统补丁程序的安装。
漏洞检测	对东丽区审计局机房系统进行漏洞检测	分析信息系统及网络信息系统的安全状况，全面了解和掌握该系统面临的信息安全威胁和风险，明确采取何种有效措施，降低威胁事件发生的可能性或者其所

科
★
一

		一般相应需求 2 小时，一般安全时间 1 小时，重大半小时，需要现场解决的问题要求 1 小时内到现场。发生异常问题，1 小时内完成异常问题上报，处理完后再出具正式报告。
安全培训	对东丽区审计局相关人员进行响应的安全培训	定期（每年）对用户相关人员进行安全培训，对系统相关的人员进行应急预案培训，应急预案的培训。同时对各类人员进行安全意识教育，协助用户制定安全教育和培训计划。对负责系统运行维护的技术人员进行相应的技能培训。
保密检查	定期协助东丽区审计局进行保密检查	配合用户做好审计保密检查工作，按照市委、市政府对保密工作的新要求，从“人、文、机”三方面入手，严格保密要求，从严做好保密检查自查工作。
信息系统审计咨询	为信息系统审计提供咨询服务	依据审计行业监管规范，协助东丽区审计局立足于实际现状，为信息系统审计提供咨询服务。

四八分